

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Cluster Legno, Arredo e Sistema Casa FVG ha come scopo statutario la promozione dell'evoluzione competitiva dei sistemi produttivi e la prestazione di servizi a supporto dei processi innovativi delle imprese, dei cluster, dei distretti, delle reti di impresa e di qualsiasi altra forma di aggregazione, in particolare nel settore legno arredo e sistema casa.

Il "Cluster FVG" è Polo di Innovazione del Cluster Sistema Casa, così come identificato dalla Legge Regionale 3/2015, svolgendo iniziative per lo sviluppo e la gestione del Cluster volte ad incentivare le attività innovative mediante la promozione, la condivisione di strutture, lo scambio e il trasferimento di conoscenze e competenze, contribuendo efficacemente alla creazione di reti, alla diffusione di informazioni e alla collaborazione tra le imprese e gli altri organismi che costituiscono il Cluster.

Nell'ambito di queste attività, il Cluster ha avviato "Filiera ISO 9001", un progetto specifico per la crescita culturale in ambito qualitativo delle Aziende, fornendo uno strumento di supporto organizzativo e gestionale che consenta alle aderenti di ottenere la certificazione di un Sistema di Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015.

La Politica che si intende perseguire è basata sui seguenti punti:

- Creare un sistema che consenta di far crescere le Aziende aderenti al progetto verificando che la struttura organizzativa sia coerente con gli obiettivi qualitativi dei prodotti e dei servizi offerti.
- Definire una serie di principi base e di livelli qualitativi del servizio e del prodotto che le aziende aderenti si impegnano a rispettare.
- Creare il Sistema di Gestione, coerente con la norma ISO 9001, che consenta di verificare con continuità l'applicazione delle regole definite e di attivare, dove necessario, le adeguate Azioni Correttive per permettere la crescita continua delle aziende aderenti.
- Monitorare e implementare con continuità la soddisfazione del gruppo di aziende aderenti al progetto Filiera Iso 9001.

Il Cluster si rende pertanto garante del rispetto della Politica espressa da parte delle Aziende aderenti e definisce periodicamente una serie di obiettivi che trasferisce in forma differenziata a seconda della tipologia di azienda, ne sorveglia la realizzazione e sottopone almeno una volta all'anno al CdA i risultati ottenuti dal Sistema in un apposito Riesame del Progetto "Filiera ISO 9001". Durante il Riesame della Direzione viene verificato lo stato di attuazione della Politica, l'attualità dei contenuti rispetto alla missione aziendale e alla strategia generale.

In ogni caso la direzione del Cluster FVG con la politica definita, attuata e mantenuta assicura che:

- Sia appropriata agli scopi ed al contesto del Cluster FVG;
- Fornisca un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- Includa l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- Includa l'impegno al continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

Gli obiettivi sono stabiliti in funzione delle esigenze derivanti dall'analisi dei bisogni del Cluster. Sono misurabili e coerenti con la politica espressa.

Gli obiettivi portano alla definizione di progetti specifici che sono pianificati. Le risorse necessarie per il loro raggiungimento sono definite di volta in volta e possono essere interne od esterne.

La verifica degli obiettivi e la valutazione della loro efficacia sono attività eseguite durante i riesami di direzione.

Buttrio, 15 gennaio 2020

La Direzione

